

ONZE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden Bouvy Advies

Versie juli 2026

Artikel 1 — Definities

- 1.1 Bouvy Advies:** gevestigd aan de Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden.
- 1.2 Opdrachtgever:** De persoon of organisatie die een offerte heeft ontvangen van Bouvy Advies, of met Bouvy Advies een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht:** De opdracht die Opdrachtgever aan Bouvy Advies geeft voor advies of bemiddeling bij een financieel product, of voor het uitvoeren van een afgesproken abonnement.
- 1.4 Abonnement:** De service tussen Bouvy Advies en Opdrachtgever waarbij Bouvy Advies ondersteuning biedt bij het onderhoud van de door Opdrachtgever afgesloten financiële producten, gedurende een bepaalde periode.
- 1.5 Financieel Product:** Hypotheek, verzekering, spaarrekening, krediet, of andere producten zoals beschreven in artikel 1:1 Wft.
- 1.6 Aanbieder:** De leverancier van het financieel product.

Artikel 2 — Opdracht

- 2.1** Een overeenkomst tussen Bouvy Advies en Opdrachtgever komt tot stand zodra Bouvy Advies de opdracht schriftelijk accepteert of met de uitvoering ervan begint.
- 2.2** Alle opdrachten worden aangegaan met Bouvy Advies, ook als Opdrachtgever verwacht dat een specifieke medewerker de opdracht uitvoert.
- 2.3** Bouvy Advies levert inspanningen om de opdracht uit te voeren, maar garandeert geen resultaat, tenzij anders afgesproken.
- 2.4** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de door Bouvy Advies genoemde termijnen voor uitvoering nooit bindend.
- 2.5** Deze voorwaarden gelden ook voor bestuurders en werknemers van Bouvy Advies, zelfs als zij niet meer in dienst zijn.
- 2.6** Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn alleen van toepassing als Bouvy Advies deze schriftelijk en zonder voorbehoud heeft geaccepteerd.

Artikel 3 — Offertes en Adviezen

- 3.1 Offertes van Bouvy Advies namens een Aanbieder zijn altijd vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Berekeningen van maandlasten en andere kosten van een financieel product zijn indicatief en kunnen wijzigen. Definitieve berekeningen zijn pas beschikbaar na acceptatie van de offerte door de Aanbieder.
- 3.3 Adviezen van Bouvy Advies zijn momentopnames, gebaseerd op de op dat moment geldende regelgeving. Pas na acceptatie van de offerte door de Aanbieder kan Bouvy Advies definitieve berekeningen geven.

Artikel 4 — Communicatie

- 4.1 Een digitaal bericht aan Bouvy Advies is pas ontvangen als Opdrachtgever een bevestiging ontvangt, geen automatische ontvangstbevestiging.
- 4.2 Algemene informatie op de website of verstrekt door Bouvy Advies is geen advies, tenzij anders aangegeven of wanneer het een advies op maat betreft.
- 4.3 Bouvy Advies mag ervan uitgaan dat het bij de start van de opdracht opgegeven (e-mail)adres van Opdrachtgever correct is, totdat een wijziging is doorgegeven.

Artikel 5 — Inschakeling van derden

- 5.1 Bouvy Advies mag bij de uitvoering van een opdracht derden inschakelen, waarbij de kosten aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- 5.2 Als Bouvy Advies externe adviseurs zoals accountants of advocaten inschakelt, gebeurt dit in overleg met Opdrachtgever. Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor fouten van deze externe adviseurs.
- 5.3 Bouvy Advies is verantwoordelijk voor derden zoals uitzendkrachten en administratieve bureaus, net als voor haar eigen medewerkers.

Artikel 6 — Honorarium en Betaling

- 6.1 Het honorarium van Bouvy Advies kan in de productkosten van de Aanbieder zitten of via een uurtarief, vast bedrag of abonnement worden afgesproken.
- 6.2 Bouvy Advies kan haar tarieven jaarlijks per 1 januari verhogen volgens de consumentenprijsindex of een vast percentage.
- 6.3 Wijzigingen in belastingen en heffingen worden altijd doorberekend aan Opdrachtgever.
- 6.4 Bij declaraties kan een voorschot worden gevraagd, dat moet worden betaald voordat Bouvy Advies begint met de opdracht.
- 6.5 Facturen van Bouvy Advies moeten binnen 14 dagen worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

- 6.6** Bij te late betaling van verzekeringspremies kan de Aanbieder dekking opschorten of weigeren. Bij hypotheken kan de Aanbieder overgaan tot executieverkoop. Bouvy Advies is hiervoor niet aansprakelijk.
- 6.7** Opdrachtgever mag alleen verrekenen als Bouvy Advies de tegenvordering schriftelijk heeft erkend.
- 6.8** Bij te late betaling is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd en, indien nodig, buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.9** Betalingen door Opdrachtgever worden eerst toegerekend aan rente en kosten, daarna aan de oudste openstaande facturen.
- 6.10** Als Bouvy Advies twijfelt aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, kan zij de dienstverlening opschorten totdat er zekerheid is.

Artikel 7 — Informatie van Opdrachtgever

- 7.1** Opdrachtgever moet Bouvy Advies altijd op de hoogte houden van relevante informatie zoals veranderingen in inkomen of gezinssituatie.
- 7.2** Bouvy Advies kan alleen goed adviseren als Opdrachtgever juiste en volledige informatie verstrekt.
- 7.3** Als Opdrachtgever benodigde informatie niet tijdig verstrekt, kan Bouvy Advies de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie.
- 7.5** Als blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft gegeven, kan de Aanbieder besluiten de verzekering of het krediet te beëindigen.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid van Bouvy Advies

- 8.1** Bouvy Advies is alleen aansprakelijk voor schade tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- 8.2** Als de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Bouvy Advies beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium.
- 8.3** Derden kunnen geen rechten ontleen aan de werkzaamheden van Bouvy Advies voor Opdrachtgever.
- 8.4** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of incomplete informatie van Opdrachtgever.
- 8.5** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade door fouten in software.
- 8.6** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade door het niet ontvangen van e-mails of andere berichten.
- 8.7** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade door niet tijdige betaling van premies of rentes.

- 8.8** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade als een financieringsvoorbehoud van Opdrachtgever verloopt.
- 8.9** Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor schade als een Aanbieder documenten of geld niet tijdig gereed heeft.
- 8.10** Bouvy Advies geeft alleen prognoses voor resultaten van financiële producten; deze zijn indicaties en Bouvy Advies is niet aansprakelijk voor tegenvallende rendementen.
- 8.11** De hierboven genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bouvy Advies of haar leidinggevenden.
- 8.12** Opdrachtgever kan de overeenkomst alleen ontbinden als Bouvy Advies na ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft.

Artikel 9 — Overmacht

- 9.1** Bouvy Advies is niet verplicht haar verplichtingen na te komen bij overmacht.
- 9.2** Overmacht kan onder meer ontstaan door toedoen van leveranciers, onderaannemers, of door omstandigheden zoals brand, oorlog of vorst.

Artikel 10 — Bescherming Persoonsgegevens

- 10.1** Bouvy Advies gebruikt persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van de opdracht of mailings, tenzij wettelijk verplicht anders te handelen.
- 10.2** Opdrachtgever kan bezwaar maken tegen het gebruik van persoonsgegevens voor mailings, waarna Bouvy Advies deze zal verwijderen.

Artikel 11 — Klachteninstituut

- 11.1** Bouvy Advies is aangesloten bij het KIFID onder nummer 300.017.178. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie of de burgerlijke rechter.
- 11.2** Bouvy Advies accepteert vooraf de bindende adviezen van de Geschillencommissie voor geschillen tot €25.000.

Artikel 12 — Verval van Recht

- 12.1** Klachten over de dienstverlening moeten binnen 60 dagen schriftelijk worden ingediend, anders vervalt het recht.
- 12.2** Alle vorderingsrechten vervallen vijf jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of had kunnen zijn met het recht.

Artikel 13 — Slotbepalingen

- 13.1** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

- 13.2 Als schriftelijke afspraken afwijken van deze algemene voorwaarden, gelden de schriftelijke afspraken.
- 13.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.4 Als een bepaling nietig is, blijven de andere bepalingen geldig.
- 13.5 Bouvy Advies mag deze voorwaarden tussentijds wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

Bouvy Advies · Rubberstraat 9, 1411 AL Naarden · hello@bouvy.nl · 035-203 19 66 · www.bouvy.nl

AFM 12046005 · KvK 72342137 · Kifid 300.017.178